



LAS NORMAS ISO

ISO, siglas de International Standards Organization, Organización Internacional de Normalización, organismo encargado de coordinar y unificar las normas nacionales. En 1926, 22 países se reunieron para fundar una federación internacional de los comités nacionales de normalización, la ISA (International Standardizing Associations). Este organismo fue sustituido en 1947 por la ISO, cuya sede está situada en Ginebra.

Cada país miembro está representado por uno de sus institutos de normalización, y se compromete a respetar las reglas establecidas por la ISO relativas al conjunto de las normas nacionales.

Esta institución tiene por tarea desarrollar la normalización con carácter mundial y, a tal efecto, publica normas internacionales conocidas como "normas ISO", que intentan acercar las normas nacionales de cada Estado miembro. La ISO es un organismo consultivo de las Naciones Unidas.

GINEBRA

Ginebra se convirtió en el centro mundial de la era moderna con la fundación de la Sociedad de Naciones, que estableció su sede en la ciudad en 1919. Entre las dos guerras mundiales tuvieron lugar en Ginebra varias conferencias mundiales, entre las que destaca la Conferencia de Desarme Naval en 1927 y la Conferencia de Desarme Mundial de 1932. La desaparición de la Sociedad de Naciones en 1939 supuso para la ciudad un serio desastre económico, del cual se recobró lentamente durante la II Guerra Mundial. En 1947 Ginebra fue nombrada sede europea de las Naciones Unidas y, en 1948, de la Organización Internacional del Trabajo (OIT); también la Organización Mundial de la Salud (OMS) estableció su sede allí, y pronto fueron seguidas por otras agencias internacionales. Ginebra también ha sido sede de reuniones diplomáticas internacionales, como por ejemplo la Conferencia de Indochina en 1954 y la Cumbre de Ginebra de 1955, en la que se discutió la reunificación de Alemania. A comienzos de 1962 varios países realizaron negociaciones de desarme en Ginebra. En 1993, los dirigentes serbio, musulmán y croata negociaron en esta ciudad la división de Bosnia-Herzegovina, desmembrada por la guerra.

Normas ISO 9000 y 14000,

Son normas que regulan la calidad de los bienes o de los servicios que venden u ofrecen las empresas, así como los aspectos ambientales implicados en la producción de los mismos. Tanto el comercio como la industria tienden a adoptar normas de producción y comercialización uniformes para todos los países, es decir, tienden a la normalización. Ésta no sólo se traduce en leyes que regulan la producción de bienes o servicios sino que su influencia tiende a dar estabilidad a la economía, ahorrar gastos, evitar el desempleo y garantizar el funcionamiento rentable de las empresas. El organismo internacional de normalización es la ISO (International Standards Organization), creado en 1947 y que cuenta con 110 estados miembros representados por sus organismos nacionales de normalización, que en España por ejemplo es AENOR (Agencia Española de Normalización), en Argentina el IRAM (Instituto Argentino de Racionalización de Materiales) y en Estados Unidos el ANSI (American National Standards Institute).

Entre las normas que ha dictado esta organización se encuentran las recientes ISO 9000 e ISO 14000 que son independientes una de la otra, es decir, no por tener la calificación ISO 9000 se obtiene automáticamente la ISO 14000. La ISO 9000 es el modelo de diseño-desarrollo del producto, su proceso de producción, instalación y mantenimiento, es decir, es un sistema para asegurar la calidad. Este sistema obliga a una estrecha relación entre el cliente y el proveedor; también relaciona cada una de las áreas de la compañía o empresa y minimiza el factor de error en la toma de decisiones en toda la organización, ya sea en situaciones habituales o especiales. Actualmente la ISO 9000 tiene más de 70.000 registros en todo el mundo, lo cual evidencia que la comunidad de Negocios internacional la ha adoptado como un sistema válido, fiable y realizable.

En 1993 la ISO comenzó en Ginebra el proceso de desarrollo de estándares de manejo ambiental para las empresas dedicadas al comercio internacional, es decir, sistemas de protección al medio ambiente que se pudieran aplicar en las empresas independientemente de condicionantes locales, regionales o estatales, e incluso del tamaño de la organización. Esto significa que el esfuerzo realizado es comparable en cualquier lugar del mundo. Por ello nace la ISO 14000, que es un sistema de estándares ambientales administrativos. Los estándares pueden ser aplicados o implementados en toda la organización o sólo en partes

específicas de la misma (producción, ventas, administración, transporte, desarrollo, etc.). No hay una actividad industrial o de servicios específica a la que aplicar esas normas.

Su adopción obliga a la empresa a intentar disminuir los costos ambientales a través de estrategias como la prevención de la contaminación del agua y de la atmósfera. Lo primero que se debe conocer para optar a la calificación de ISO 14000 es en qué fallos incurre la empresa para saber dónde se puede mejorar. Es decir, se hace casi imprescindible que la empresa se someta a una auditoría ambiental que caracterice adecuadamente los efluentes, por ejemplo. El costo de una auditoría varía dependiendo de la actividad, siendo mayor cuanto más peligrosa o compleja es la actividad desarrollada (una empresa de curtidos que utiliza numerosos productos altamente tóxicos, frente a una panificadora). Con los resultados de ésta se puede comenzar a tomar las medidas correctoras para encuadrar al establecimiento dentro de la legislación sectorial vigente y así poder optar a la calificación.

(ANSI) American National Standards Institute

Es una organización de grupos de la industria y la empresa de Estados Unidos dedicada al desarrollo de normas, para el comercio y las comunicaciones. En el campo de los microordenadores o microcomputadoras, ANSI normaliza las áreas de lenguajes de programación, interfaz SCSI y protocolos de comunicaciones. Los lenguajes de programación ANSI como FORTRAN, COBOL y C son los que cumplen las recomendaciones ANSI previstas para eliminar los problemas que podría provocar el transporte de un programa de un sistema o entorno informático a otro. La interfaz SCSI es una interfaz en paralelo de alta velocidad utilizada para conectar dispositivos a equipos Apple Macintosh y otros.